

Pakiety usług informatycznych

Spis treści

PAKIET STANDARD

PAKIET BUSINESS

PAKIET MAXI

PAKIET STANDARD

Pakiet ten funkcjonuje na zasadzie umowy assistance, a obejmuje:

- audit bezpieczeństwa,
- stałe wizyty oraz określenie maksymalnego czasu reakcji,
- stałą analizę pracy systemu oraz instalację poprawek,
- telefoniczną pomoc techniczną – zgłoszenia problemów eksploatacyjnych,
- internetowy system serwisowy – zgłaszanie problemów, porady HOW-TO,
- bieżącą konfigurację i strojenie systemu, usuwanie problemów administracyjnych,
- opracowanie strategii archiwizacji,
- konfiguracje bezpieczeństwa systemu,
- konfiguracja połączeń między wieloma serwerami,
- stałą konserwację sieci i komputerów.

W ramach umowy zapewniamy między innymi:

- bieżące przeglądy, rutynowe czynności konserwacyjne i kontrolę stanu technicznego,
- usuwanie uszkodzeń i naprawy warsztatowe powierzonego sprzętu,
- diagnostykę eksploatacyjną,
- utrzymanie w ruchu technicznego oprzyrządowania sieci komputerowej,
- prowadzenie pełnej dokumentacji i ewidencji czynności serwisowych będących przedmiotem niniejszej umowy.

Dodatkowo proponujemy 5 kont pocztowych w domenie **webpl.com** oraz wykonanie statycznej strony WWW o firmie (na podstawie dostarczonych materiałów elektronicznych). Maksymalnie 5 stron maszynopisu komputerowego (1 strona = 1 800 znaków wraz ze spacjami).

W przypadku naprawy urządzeń klient ponosi koszt części zamiennych.

Cena jest uzależniona od ilości stanowisk i wielkości sieci.

Dla sieci o wielkości do 5 stanowisk i jednym serwerze cena netto 500 zł miesięcznie.

W cenę wliczono do 6 wizyt po 1 godzinie miesięcznie, w tym 2 obowiązkowe.

Gotowość serwisowa – czas reakcji do 24 godzin.

PAKIET BUSINESS

Pakiet ten funkcjonuje na zasadzie umowy assistance i outsourcing'u.

W ramach PAKIETU BUSINESS proponujemy:

- system bezpieczeństwa (archiwizacja, audyty, zabezpieczenia, terminarze i dokumentacja, polityka bezpieczeństwa),
- stałe wizyty oraz określenie maksymalnego czasu reakcji,
- stałą analizę pracy systemu oraz instalację poprawek,
- telefoniczną pomoc techniczną – zgłoszenia problemów eksploatacyjnych,
- internetowy system serwisowy – zgłaszanie problemów porady HOW-TO,
- bieżącą konfigurację i strojenie systemu, usuwanie problemów administracyjnych,
- konfigurację połączeń między wieloma serwerami,
- stałą konserwację sieci i komputerów.

W ramach umowy zapewniamy między innymi:

- bieżące przeglądy, rutynowe czynności konserwacyjne i kontrolę stanu technicznego,
- usuwanie uszkodzeń i naprawy warsztatowe powierzonego sprzętu,
- diagnostykę eksploatacyjną,
- utrzymanie w ruchu technicznego oprzyrządowania sieci komputerowej,
- prowadzenie pełnej dokumentacji i ewidencji czynności serwisowych będących, przedmiotem niniejszej umowy.

Dodatkowo oferujemy dowolną ilość kont pocztowych we własnej domenie oraz wykonanie dynamicznej strony informacyjnej o firmie (na podstawie dostarczonych materiałów elektronicznych). Maksymalnie 5 stron maszynopisu komputerowego (1 strona = 1 800 znaków wraz ze spacjami).

W przypadku naprawy urządzeń klient ponosi koszt części zamiennych.

Cena jest uzależniona od ilości stanowisk i wielkości sieci.

Dla sieci o wielkości do 10 stanowisk i jednym serwerze cena 2 000 zł netto miesięcznie.

W cenę wliczono 6 wizyt po 3 godziny miesięcznie, w tym 3 obowiązkowe.

Gotowość serwisowa – czas reakcji do 24 godzin.

PAKIET MAXI

W ramach PAKIETU MAXI proponujemy działanie na zasadzie lokalnego działu informatycznego z serwisem:

- wykonanie pełnej instalacji sieciowej,
- zakup komputerów, oprogramowania, systemów informatycznych,
- instalacja VPN w oddziałach firmy,
- szkolenia pracowników,
- system bezpieczeństwa (archiwizacja, audyty, zabezpieczenia, terminarze i dokumentacja, polityka bezpieczeństwa),
- stałe wizyty oraz określenie maksymalnego czasu reakcji,
- stałą analizę pracy systemu oraz instalację poprawek,
- telefoniczną pomoc techniczną – zgłoszenia problemów eksploatacyjnych,
- internetowy system serwisowy – zgłaszanie problemów, porady HOW-TO,
- bieżącą konfigurację i strojenie systemu, usuwanie problemów administracyjnych,
- konfigurację połączeń między wieloma serwerami,
- stałą konserwację sieci i komputerów.

W ramach umowy proponujemy między innymi:

- bieżące przeglądy, rutynowe czynności konserwacyjne i kontrolę stanu technicznego,
- usuwanie uszkodzeń i naprawy warsztatowe powierzonego sprzętu,
- diagnostykę eksploatacyjną,
- utrzymanie w ruchu technicznego oprzyrządowania sieci komputerowej,
- prowadzenie pełnej dokumentacji i ewidencji czynności serwisowych będących przedmiotem niniejszej umowy.

Dodatkowo oferujemy dowolną ilość kont pocztowych we własnej domenie oraz wykonanie dynamicznej strony informacyjnej o firmie (na podstawie materiałów elektronicznych przekazanych przez klienta). Maksymalnie 500 stron maszynopisu komputerowego (1 strona = 1 800 znaków wraz ze spacjami). Proponujemy także w pełni wyposażony własny serwer internetowy, instalowany na miejscu u klienta lub obsługiwany w serwerowni firmy Informer.

W ramach serwisu urządzeń klient opłaca części zamienne i roboczogodziny.

Cena jest negocjowana i zależy od kosztorysu i wielkości inwestycji.

Gotowość serwisowa – czas reakcji do 24 godzin.

Specjaliści firmy Informer zadbają o to, aby usługi zostały wykonane profesjonalnie i sprawnie. Nasz wykwalifikowany sztab serwisowy, dzięki natychmiastowej reakcji na zgłaszane problemy, zapewni nieprzerwany czas pracy sprzętu komputerowego w Państwa firmie.

Katalog i podane w nim ceny jest jedynie zaproszeniem do rokowań w rozumieniu art. 71 Kodeksu Cywilnego, oraz nie może być traktowany jako oferta handlowa w myśl art. 66 ust.1 Kodeksu Cywilnego. Katalog jest informacją handlową. Ceny podane w katalogu mogą ulec zmianie bez uprzedzenia.